

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Podľa § 26 – § 30 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Predávajúci:

Veronika Jirásková, IČO: 03378390

Korešpondenčná adresa: Mikrodepo Liberec, Dr. Milady Horákové 534/78,

460 01 Liberec, Česká republika

E-mail: info@domacafermentacia.sk | Tel.: +421 940 315 466

Týmto uplatňujem reklamáciu nižšie uvedeného tovaru zakúpeného vo vašom e-shope.

I. Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko

Adresa

E-mail

Telefón

II. Údaje o tovare a objednávke

Číslo objednávky

Dátum nákupu

Dátum prevzatia

Názov reklamovaného tovaru

III. Popis vady

Podrobný popis vady (kedy sa prejavila, za akých okolností, frekvencia výskytu)

IV. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (§ 28 zákona č. 108/2024 Z. z.)

Oprava tovaru

Dodanie nového tovaru bez vady (výmena)

Primeraná zľava z kúpnej ceny

Odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí

Číslo bankového účtu (IBAN) - v prípade vrátenia peňazí alebo zľavy

V. Dátum a podpis

Dátum uplatnenia reklamácie

Podpis kupujúceho (pri zaslaní poštou)

i Informácia pre spotrebiteľa

- Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie a vybaví ju najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia.
- Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí (§ 27 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z.).
- V prípade uznanej reklamácie hradí náklady na dopravu späť predávajúci.
- Pri živých kultúrach posudzujeme reklamácie individuálne; správne skladovanie je kľúčové.